

الجمهور ودراساتها، ومن ثم تقوم بالاستجابة لها من خلال تطوير الرسائل الاتصالية والمبادرات التي تعبر وتستجيب لاهتمامات تلك الفئات المستهدفة. وتساعد الوظائف التي تؤديها العلاقات العامة العديد من المهام التي تباشرها المنظمات غير الحكومية، وفيما يلي عرض لأهم الوظائف التي تقوم بها العلاقات العامة (الدليمي، ٢٠١١: ٧٩-٨١):

١- **التوعية العامة:** فالعلاقات العامة تساعد في توعية المجتمع بأهمية القضايا التي تتصدى

لها: الخدمات والبرامج التي تنفذها المنظمة، وحيوية ارتباطها بمصالح المجتمع.

٢- **أهمية كسب أعضاء جدد:** فالعلاقات العامة توسع من اطلاع الأفراد على فلسفة المنظمة

ورسالتها وأهدافها، وكذلك تساعد على تقييم برامجها وخدماتها الاجتماعية مما يشجع

المهتمين على الإقبال عليها والانضمام لها.

٣- **كسب التأييد:** فالعلاقات العامة تساعد في إيصال السياسات والآراء التي تتبناها المنظمة

عبر عدة وسائل وهو ما يؤثر في الرأي العام وبالتالي قد يؤدي إلى تأييده بالمواقف

المنظمة ودعمها.

٤- **تنمية الموارد المالية:** فالعلاقات العامة تساعد المنظمة في عرض الخدمات والبرامج

التي تنفذها، وتساعد في الوصول إلى الجهات التي من الممكن أن تتبني مثل هذه

الخدمات والبرامج وتمويلها.

٥- **واقعية أعمال المنظمة:** تساعد العلاقات العامة المنظمة في استشعار اهتمامات المجتمع

وبالتالي تمكنها من الاستجابة لهذه الاهتمامات من خلال تطوير البرامج والخدمات التي

تلبّيها.

٦- **توفير علاقات طيبة مع الجمهور:** وذلك من خلال استمرار تواصل وتفاعل المنظمة مع

الجمهور وتبادل المعلومات معهم في إطار من المصادقية.